Reklamační protokol

Vytknutí vady zboží (reklamace)

Kupující

Jméno a příjmení / firma: _____

Adresa: _____

_____

IČO (při nákupu na firmu): _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Prodávající

Laser-Garage s.r.o.
Paňa 248, 951 05 Paňa, Slovenská republika
IČO: 54250005
Tel.: +421 950 443 550, +421 950 443 559
E-mail: info@lasergarage.sk

Údaje o zboží a vadě

Číslo objednávky / faktury: _____

Název zboží: _____

Datum převzetí zboží: _____

Datum zjištění vady: _____

Popis vady:

_____

_____

_____

Požadovaný způsob odstranění vady: ☐ oprava ☐ výměna ☐ sleva z ceny ☐ odstoupení od smlouvy

(u personalizovaného zboží se výměnou rozumí nové vyhotovení; slevu nebo odstoupení od smlouvy lze požadovat zejména, pokud vada nebyla odstraněna včas, projevila se opakovaně, je podstatná nebo ji prodávající odmítl odstranit – podrobnosti v čl. VIII obchodních podmínek)

Přílohy: ☐ fotografie vady ☐ doklad o koupi ☐ jiné

IBAN pro případné vrácení peněz nebo slevu (nepovinné): _____

Datum: _____ Podpis kupujícího: _____

Vyplní prodávající – potvrzení o vytknutí vady

Datum vytknutí vady: _____

Lhůta pro odstranění vady (nejvýše 30 dnů od vytknutí): do _____

Způsob vyřízení: ☐ oprava ☐ výměna ☐ sleva ☐ vrácení kupní ceny ☐ zamítnuta

Důvody zamítnutí / poznámka: _____

_____

Datum vyřízení: _____

Odpovědná osoba: _____ Podpis: _____

Vadu můžete vytknout e-mailem na info@lasergarage.sk, písemně poštou nebo zasláním zboží na adresu Laser-Garage s.r.o., Paňa 248, 951 05 Paňa, Slovenská republika; náklady na zaslání zboží k opravě nebo výměně nese prodávající. Vytknout lze vadu, která se projeví do dvou let od dodání zboží (po první opravě se tato doba prodlužuje o 12 měsíců). Prodávající odstraní vadu nejpozději do 30 dnů od jejího vytknutí, pokud se s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Podrobnosti uvádějí obchodní podmínky.